

SERVISNÁ ZMLUVA

MESTO PARTIZÁNSKE – CORA GEO, s.r.o. č. 1/2012
 („Zmluva o ročnej podpore a službách spojených s údržbou
 informačného systému samosprávy“)

v zmysle zákona č. 513/1991 Z.z. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. ZMLUVNÉ STRANY

I.1. Objednávateľ:

MESTO PARTIZÁNSKE

Mestský úrad Partizánske
 Námestie SNP 212/4
 958 01 Partizánske

Zastúpený:

doc.PaedDr. Jozef Božík, PhD. - primátor mesta

Zástupca vo veciach:

zmluvných a technických: Ing. Dáša Jakubíková

Bankové spojenie:

Všeobecná úverová banka

Číslo účtu:

729192/0200

IČO:

00310 905

DIČ:

IČ DPH:

(ďalej v texte len „objednávateľ“)

I.2. Zhotoviteľ:

CORA GEO, s. r. o.

Sídlo:

Záborského 20/10089
 036 01 Martin

Prevádzka:

Štefánikova 15
 058 01 Poprad

Zapísaná:

v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline,
 vložka č. 2134/L, Oddiel: S.r.o.

Zastúpený:

Ing. Tomáš Habiňák – konateľ spoločnosti

Zástupca vo veciach:

zmluvných a technických: Mgr. Peter Šulák (11_AM)

Bankové spojenie:

UniCredit Bank Slovakia, a.s., pobočka Poprad

Číslo účtu:

6605405016/1111

IČO:

316 129 89

IČ DPH:

SK2020433888

DIČ:

2020433888

Tel.:

052/ 285 14 11

Fax:

052/ 285 14 13

(ďalej v texte len „zhotoviteľ“)

II. PREDMET PLNENIA

Podkladom pre uzatvorenie predmetu plnenia zmluvy je úspešnosť uchádzača vo verejnom obstarávaní (podlimitná zákazka). Predmetom plnenia zmluvy je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov, a to informačného systému samosprávy (ďalej „CG ISS“) a jeho nadstavieb CG options, geografického informačného systému (ďalej len „CG GISAM“), riešenia pre podporu eGovernmentu (ďalej len „CG eGOV“), portálového riešenia CG portál ISS a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v období od 01.01.2012 až 31.12.2015 a zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (ďalej v texte len „Ročná podpora“). Zhotoviteľ je duševným vlastníkom, výrobcom a výhradným distribútorom CG ISS, CG GISAM a CG eGOV v súlade so Zákom o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom č. 618/2003 Z. z.

Na realizáciu služieb spojených s predmetom tejto zmluvy je objednávateľ zaradený do skupiny **STANDARD**.

Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností.

II.1. Údržba licencií dodaného licenčného softvéru (ďalej len „LSW“)

II.1.1. Nové verzie LSW v termínoch vydania a podľa pravidiel autorských spoločností budú realizované na základe dohody zmluvných strán a v súlade s platnými cenami autorských spoločností.

II.2. UPDATE - Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru (ďalej len „ASW“) obsahuje:

II.2.1. Priebežné vykonávanie zmien ASW v reálnom rozsahu vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy spracováanej zhotoviteľom vo forme nových verzií. Zmeny sa týkajú legislatívy, ktorá priamo súvisí s funkciami príslušného modulu ASW,

II.2.2. Zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému, po zhotoviteľom overenej a potvrdenej kompatibilite s ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa ako aj podpora a zaisťovanie kompatibility s existujúcou verziou operačného systému u objednávateľa v čase podpisu zmluvy, ak nedošlo k ukončeniu podpory tejto verzie operačného systému jeho autorom.

II.2.3. Oprava chýb ASW vo forme kumulatívnych zmien (ďalej len „KZ“) a nových verzií v súlade s podmienkami uvedenými v článku VII.

II.2.4. Prístup do systému CG HelpDesk: www.helpdesk.corageo.sk pre 20 používateľov.

II.2.5. CG HotLine podpora v rozsahu 10 - 20 hodín (ČH) ročne na dodané produkty vo forme telefonickkej a e-mailovej podpory objednávateľovi z pracoviska zhotoviteľa. Možný rozsah služby je v závislosti od počtu zakúpených modulov nasledovný:

10 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených menej ako 16 modulov ASW

15 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených 16 - 30 modulov ASW

20 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených viac ako 30 modulov

Minimálne čerpanie podpory je v rozsahu 15 minút (0,25 ČH).

II.2.6. Kontrola log súborov verzií (3 verzie ročne) a kumulatívnych zmien (12 plánovaných kumulatívnych zmien ročne) vyplývajúcich zo zmeny legislatívy.

II.2.7. Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.

II.2.8. Zapracovanie opisu zmien do dokumentácie k ASW.

II.2.9. Zoznam modulov ASW, ktorých sa týka UPDATE je v prílohe č.1.

II.2.10. Výška UPDATE pre aktuálny rok sa vypočíta ako 17% až 19 % z cenníkových cien jednotlivých modulov ASW, pričom pre moduly CG ISS s počtom licencií viac ako 5NU (pomenovaný používateľ) + 1ANU (pomenovaný používateľ – správca) sa výška UPDATE vypočíta ako 17% až 19% z cenníkových cien jednotlivých modulov CG ISS pre 50NU + 1ANU. Zhotoviteľ garantuje, že po dobu 4 rokov (2012 – 2015) nebude zvyšovať zverejnené cenníkové ceny existujúcich produktov pri stanovenej funkčnosti.

II.2.10.1. Spôsob výpočtu UPDATE je nasledovný:

II.2.10.1.1. Cena za UPDATE pre aktuálny rok sa vypočíta ako 17% z cenníkových cien jednotlivých modulov ASW v prípade, že objednávateľ v priebehu posledných 3 rokov (2009 – 2011) zakúpil 9 modulov ASW (prípadne OPTIONS, pričom platí: 1 modul ASW = 2 OPTIONS). Do tohto počtu sa započítavajú aj moduly ASW a OPTIONS nadobudnuté prostredníctvom čerpania z položky UPGRADE zo Servisnej zmluvy.

II.2.10.1.2. Cena za UPDATE pre aktuálny rok sa vypočíta ako 19% z cenníkových cien jednotlivých modulov ASW v prípade, že sa výška UPDATE nepočíta v súlade s bodom II.2.10.1.1.

II.2.10.1.3. Objednávateľ môže pri odsúhlasení kalkulácie Servisnej zmluvy pre nasledujúci rok požiadať o dočasné zníženie počtu licencií modulov CG ISS na základný balík 5NU + 1ANU, z ktorého sa pre ďalšie obdobia bude výška update počítat. Zníženie počtu licencií CG ISS na základný balík 5NU + 1ANU si odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán písomne, formou zápisu z rokovania.

II.2.10.1.4. V prípade, že objednávateľ potrebuje znížené počty licencií vybraných modulov CG ISS upraviť do pôvodného počtu, má právo tak urobiť kedykoľvek v priebehu roka. Týmto mu vzniká povinnosť doplatiť rozdiel v update za celý aktuálny rok, v ktorom pristúpil k opätovnému využívaniu vyššieho počtu licencií modulov CG ISS alebo modulov ASW. Následné ďalšie zníženie a zvýšenie počtu licencií modulov CG ISS bude umožnené objednávateľovi len s doplatkom rozdielu výšky UPDATE späťne za celé obdobie, počas ktorého objednávateľ používal základný balík licencií 5NU + 1ANU modulov CG ISS.

II.2.10.1.5. V dôsledku technologického upgrade vybraných modulov CG ISS, CG GISAM a technológie CG Portál ISS a ich začlenenia do jedného komplexného celku do modulu DISS – registratúra sa pre nasledujúce roky UPDATE počíta z príslušného počtu licencií modulu DISS – registratúra a update začlenených modulov CG ISS, CG GISAM a technológie CG Portál ISS je na úrovni 0,00 €. Technologický upgrade sa týka nasledovných modulov: PI Písomnosti, OB Obyvatelia, VO Voľby, DK Dokumenty, PP Podnikatelia a prevádzky, KN Kataster nehnuteľností, KNA Kataster nehnuteľností – archív importov, DB Domy a byty, UN Uznesenia a nariadenia, SU Súpisné a orientačné čísla, AS Správa systému CG ISS, DN Daň z nehnuteľností, ER Rozpočet a prístupové práva, EO Objednávky, EF Fakturácia, ZM Zmluvy, KNG Kataster nehnuteľností CG GISAM, CG Portál ISS.

II.2.10.1.5.1. Objednávateľ má právo na bezodplatné navýšenie počtu licencií každého modulu CG ISS (PI, OB, VO, DK, PP, KN, KNA, DB, UN, SU, AS, DN, ER, EO, EF, ZM) technologického upgrade na úroveň počtu licencií modulu DISS – registratúra, pričom počet licencií modulu DISS – registratúra je stanovený na úrovni počtu licencií pre modul PI Písomnosti do obdobia technologického upgrade. Navýšenie počtu licencií dotknutých modulov si

odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán písomne, formou zápisu z rokovania.

II.2.10.1.5.2. Objednávateľ má v rámci technologického upgrade nárok na bezodplatnú inštaláciu tých modulov, ktoré sú súčasťou technologického upgrade, v prípade, že do doby technologického upgrade tieto moduly objednávateľ zakúpené nemal. Dodanie modulov ASW je prevedené inštaláciou vo forme aktualizácie ASW prostredníctvom vzdialenej správy. Odovzdanie a prevzatie modulov ASW si potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu.

II.2.11. Každoročne k 25.1. príslušného roka bude spracovaný aktualizovaný výpočet UPDATE, ktorý bude zohľadňovať navýšenie cien modulov ASW vplyvom zmeny čiastkových položiek, ktoré majú vplyv na rozsah ročnej podpory (napr. počet licencií produktov a zavedenie nových produktov do používania). Tento aktualizovaný výpočet si obidve strany písomne potvrdia.

II.2.12. Pri akomkoľvek LSW alebo ASW, za ktorý nebol uhradený poplatok za údržbu licencií, budú ďalšie činnosti (povýšenie verzie, odstránenie vzniknutých problémov, iné služby) realizované až po doplatení poplatku za údržbu licencií uvedeného LSW alebo ASW spätne za celé obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Modul ASW, za ktorý nie je uhradený poplatok za UPDATE a ktorý nie je udržiavaný v súlade s novými verziami, nie je použiteľný v rámci celého Informačného systému samosprávy.

Na určenie rozsahu služieb sa v rámci tejto zmluvy používajú nasledovné skratky:

- ČD = človeko-deň, 1 ČD = 8 hodín pracovného času,
- ČH = človeko-hodina, 1 ČH = 60 minút pracovného času.

II.3. Bezpečnostná politika

II.3.1. Bezpečnostná politika v zmysle zákona o Informačných systémoch verejnej správy - 275/2006 Z. z. v znení následnej novely a zákona o ochrane osobných údajov 428/2002 Z. z. v znení následných noviel vzťahujú požiadavky a nariadenia štandardov vydávaných Ministerstvom financií SR (MF SR) zahŕňa nasledovné činnosti:

II.3.1.1. Aktualizácia dokumentácie Plánu zálohy a obnovy produktov CG v rozsahu 1 krát ročne.

II.3.1.2. Aktualizácia dokumentácie súvisiacej s bezpečnosťou informačných systémov CORA GEO, s.r.o. v rozsahu 1 krát ročne

II.3.1.3. Realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o. - Výnos o štandardoch IS VS - MF/013261/2008-132 – v rozsahu 1 krát ročne.

II.3.1.4. Služby podľa bodov II.3.1.1 až II.3.1.3 budú realizované podľa výberu objednávateľa.

II.4. UPGRADE - Technické zhodnotenie dodaného ASW obsahuje:

II.4.1. Zapracovanie technických zmien a systémových úprav podľa výrobného plánu zhotoviteľa.

II.4.2. Zapracovanie špecifických požiadaviek - špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet objednávateľa a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do ASW zhotoviteľom, ktoré sa chápu ako štandardné.

Ak je potrebné funkčnosť, ktorá bola dopracovaná na základe špecifickej požiadavky, udržiavať dlhšie ako jeden rok, môže vstúpiť pomerná cena špecifickej požiadavky do výpočtu pre cenu UPDATE najskôr po 12 mesiacoch od jej nasadenia pričom zhotoviteľ bude už pri implementácii funkčnosti objednávateľa o tejto skutočnosti informovať.

- II.4.3. Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií (CG ISS, CG GISAM, CG eGOV), ale súvisia s prácou s nimi (napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod.).
- II.4.4. UPGRADE bude dodávaný vo forme verzií, pričom ročne budú vydané minimálne tri verzie (verzie budú expedované približne v mesiacoch marec, jún, november). Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
- II.4.5. Objednávateľ bude vo verziách dostávať aj úpravy - UPGRADE, ktoré si vyžiadali iní zákazníci, a ktoré boli zaradené do verzie distribuovanej zhotoviteľom, ak prejaví o ne záujem prostredníctvom požiadavky cez CG HelpDesk.
- II.4.6. Požiadavky objednávateľa budú evidované v CG HelpDesku. Požiadavka, ktorá bude zhotoviteľom potvrdená v súlade s bodom II.4.7, bude zaradená do výrobného plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v aplikácii CG HelpDesk. Objednávateľ má právo požiadať o prehodnotenie zaradenia požiadavky do verzie.
- II.4.7. Požiadavka sa zhotoviteľom posudzuje nasledovne:
 - II.4.7.1. Reakčná doba na požiadavku je 3 pracovné dni od jej zaevidovania. Počas reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.
 - II.4.7.2. Návrh riešenia požiadavky zhotoviteľ oznámi objednávateľovi do 15 pracovných dní od prijatia požiadavky a jej zaradenia do procesu posudzovania v rámci kategórie STANDARD. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v termíne do 30 kalendárnych dní od doručenia návrhu riešenia požiadavky objednávateľovi.
 - II.4.7.3. Termín realizácie a dodania odsúhlasenej požiadavky je pre kategóriu STANDARD stanovený do 9 mesiacov po jej odsúhlasení.
- II.4.8. Termín na uzatváranie požiadaviek do verzií je 40 pracovných dní pred ohláseným termínom verzie. Ohlásené termíny budú určované do 30 pracovných dní po nasadení poslednej verzie zverejnením v CG HelpDesk.
- II.4.9. Ak objednávateľ neplatil za služby UPGRADE za predchádzajúce obdobie a má záujem o čerpanie špecifických požiadaviek iných klientov, ktoré boli zaradené do verzie distribuovanej zhotoviteľom, môže byť UPGRADE v danom roku realizovaný až po doplatení poplatku za UPGRADE spätne za obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený vo výške minimálne 100 ČH ročne, avšak maximálne spätne za obdobie 2 rokov, čiže spolu vo výške 200 ČH.
- II.4.10. V kategórii STANDARD je rozsah služby 80 až 350 ČH podľa výberu objednávateľa.
- II.4.11. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 2 ČH.

II.5. CG HotLine podpora

V rámci kategórie STANDARD má objednávateľ nárok na dodatočnú CG HotLine podporu poskytovanú nad rámec základných hodín poskytovaných v rámci UPDATE. CG HotLine podpora obsahuje:

- II.5.1. Prístup do systému CG HelpDesk: www.helpdesk.corageo.sk.

II.5.1.1. Objednávateľ určí za jednotlivé moduly ASW zodpovedné osoby, ktoré sú oprávnené do aplikácie CG HelpDesk zadávať požiadavky k danému modulu ASW. Zodpovedná osoba je súčasne oprávnená odsúhlasiť návrh riešenia, rozsah a termín realizácie činností (UPGRADE) pre modul ASW, za ktorý je určená ako odborný garant. Odsúhlasenie sa realizuje v aplikácii CG HelpDesk.

II.5.1.2. Maximálny rozsah vytvorených používateľov je pre kategóriu STANDARD 20 pracovníkov objednávateľa.

II.5.2. Telefonická podpora.

II.5.3. Vzdialená správa.

II.5.4. V kategórii STANDARD je rozsah služby neobmedzený.

II.5.5. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 15 minút (0,25 ČH).

II.6. Riadenie projektu

II.6.1. Riadenie projektu zahŕňa nasledovné činnosti potrebné na úspešnú prevádzku informačného systému:

II.6.1.1. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE, ktorý je definovaný v ods.II.4.

II.6.1.2. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy.

II.6.1.3. Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka.

II.6.1.4. Kontrolné dni - stretnutia k realizácii projektu a k obchodným činnostiam.

II.6.1.5. Sledovanie využívania CG HotLine – konzultácie k vykázaným činnostiam.

II.6.1.6. Koordinácia aktivít súvisiacich s technickou podporou, serverové riešenia.

II.6.1.7. Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok“. Dokument bude obsahovať zhodnotenie doterajšej spolupráce, zoznam implementovaných modulov a návrh rozvoja na ďalšie obdobie.

II.6.1.8. Prezентácia – zhodnotenie budovania informačných systémov 1x ročne na základe požiadavky objednávateľa v termíne podľa vzájomnej dohody.

II.6.2. V kategórii STANDARD je rozsah služby 0 až 2 ČD podľa výberu objednávateľa.

II.6.3. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 1 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 0,5 ČD na pracovisku objednávateľa.

II.7. Technická podpora

II.7.1. Technická podpora zahŕňa nasledovné aktivity:

II.7.1.1. Profylaktika.

II.7.1.2. Databáza a dáta.

II.7.1.3. Operačný systém a systémové prostriedky.

II.7.1.4. Licenčný a aplikačný softvér.

II.7.1.5. Hardvérové vybavenie (HW) a sieť.

II.7.1.6. Udržiavanie testovacej databázy (jedno obnovenie v rozsahu 0,5 ČD).

II.7.2. V kategórii STANDARD je rozsah tejto služby 2 až 4 ČD podľa výberu objednávateľa.

II.7.3. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa

II.8. Metodická podpora

II.8.1. Osobné konzultácie pracovníka zhotoviteľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy.

- II.8.2. V kategórii STANDARD je rozsah služby 2 až 8 ČD podľa výberu objednávateľa.
- II.8.3. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa.
- II.8.4. V prípade čerpania služby nad 8 ČH sa objednávateľ zaväzuje dodatočne objednať metodickú podporu, pričom cena za každú začatú ČH nad rámec 8 ČH bude započítaná ako dvojnásobok cenníkovej ceny 1 ČH metodickej podpory.

II.9. Školenia/metodické dni

- II.9.1. Odborné školenie modulov ASW bude realizované pracovníkmi zhotoviteľa v školiacom stredisku zhotoviteľa.
- II.9.2. Zhotoviteľ ponúkne objednávateľovi vždy dva termíny na realizáciu školení v školiacom stredisku zhotoviteľa. V prípade, že žiaden z týchto termínov nebude objednávateľovi vyhovovať, bude mu umožnené zúčastniť sa iných školení, ktoré sa budú realizovať v ostatných školiacich strediskách zhotoviteľa. Zhotoviteľ je zodpovedný za prípravu školiacej miestnosti a má právo zrušiť vyhlásený termín školenia v prípade nedostatočnej účasti zákazníkov (menej ako 5 účastníkov).
- II.9.3. Účasť na odborných metodických dňoch a konferenciách CGIT organizovaných zhotoviteľom.
- II.9.4. V kategórii STANDARD je rozsah služby 8 až 10 možných účastníkov školenia/metodického dňa podľa výberu objednávateľa.
- II.9.5. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 1 účastník školenia na 1 deň u zhotoviteľa (za účasť jednej osoby na Metodickom dni informatikov (MDI) a na konferencii CGIT bude rozsah пониžený o dvoch účastníkov školenia).
- II.9.6. Cena za odborné školenia konané v mieste zhotoviteľa sa rozpočítava na počet účastníkov (minimálna cena za osobu a deň pri plnom vyťažení 8 školených účastníkov je 58,36 EUR bez DPH).

Rozsah jednotlivých činností uvedených v ods. II.1. až II.9 je poskytovaný v rámci balíka STANDARD podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve. Súčasťou prílohy je aj cenová kalkulácia a poskytnuté zľavy oproti platnému cenníku zhotoviteľa. Rozsah a termíny na realizáciu týchto služieb si dohodnú zástupcovia vo veciach technických objednávateľa a zhotoviteľa. K návrhu rozsahu a termínom činností sa objednávateľ vyjadrí najneskôr do 5 pracovných dní od ich oznámenia, v opačnom prípade sa návrh zhotoviteľa pokladá za akceptovaný objednávateľom.

V prípade zrušenia dohodnutého termínu realizácie vybraných služieb (technická podpora, metodická podpora alebo školenie), potvrdeného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán, z dôvodov na strane objednávateľa menej ako 7 pracovných dní pred ich uskutočnením, je výška storno poplatku 100 % z ceny služby, teda zhotoviteľ si bude účtovať náklady súvisiace s týmito nezrealizovanými službami v takej výške, ako keby sa služby boli zrealizovali a má sa za to, že služba bola realizovaná v súlade so zmluvou. V súvislosti s realizáciou služby sa pre kategóriu STANDARD poskytuje 50 % zľava na dopravné náklady pre realizáciu položiek čerpaných zo servisnej zmluvy.

II.10. Ďalšie služby nad rámec paušálu vyplývajúceho zo zmluvy

Služby nad rámec predplatených rozsahov sa budú realizovať na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán, výkazu prác alebo na základe objednávky pre navýšenie počiatočného stavu príslušných služieb a vzájomného odsúhlasenia zástupcov vo veciach technických oboch zmluvných strán v CG HelpDesku v zmysle cien poskytovaných pre kategóriu STANDARD.

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

III.1. Miestom realizácie činností je sídlo a prevádzky zhotoviteľa, miesto odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.

III.2. Servisné služby podľa článku II. v rozsahu podľa prílohy č. 2 budú realizované priebežne počas roka, za ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory, pričom finálny termín plnenia zmluvy pre každý rok je **31.12.** Rozsah prác za daný rok bude predbežne sumarizovaný vždy do 20.12. daného roka, finálne k 15.1. nasledujúceho roka. Pre ďalšie roky bude na základe rozsahov uvedených v čl. II. v termíne do 25.1. nasledujúceho roku spracovaný aktuálny rozsah prác a to vo forme „Rozsah plnenia a cenová kalkulácia kategórie STANDARD na rok ...“, ktorý je súčasťou prílohy č.2 tejto zmluvy, a ktorý bude po písomnom odsúhlasení zástupcom objednávateľa vo veciach technických podľa ods. I.1 podkladom pre realizáciu služieb a fakturáciu v danom roku.

III.3. Ročná podpora podľa článku II. bude realizovaná nasledovne:

III.3.1. Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po zhotoviteľom overenej a potvrdenej kompatibility s ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa.

III.3.2. Update ASW podľa ods. II.2. si bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky zhotoviteľa www.helpdesk.corageo.sk na základe poskytnutého prístupového mena a hesla.

III.3.3. Upgrade ASW za účelom zapracovania pripomienok objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

III.3.4. CG HotLine.

III.3.4.1. CG HelpDesk.

III.3.4.2. Telefonickú podporu zabezpečí zhotoviteľ v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovných dňoch na telefónnom čísle 052/2851 401. V prípade, ak by zhotoviteľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch CG HotLine podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov HotLine) bude o tom objednávateľ v predstihu informovať.

III.3.4.3. Čerpanie CG HotLine podpory bude sledované online spôsobom prostredníctvom aplikácie CG HelpDesk.

III.3.5. Riadenie projektu, technická podpora, metodická podpora a školenie budú realizované v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

III.3.6. Nevyčerpané rozsahy služieb v rámci jednotlivých zazmluvnených položiek Servisnej zmluvy definovaných v odsekoch II.4, II.5, II.7, II.8, a II.9 je možné v prípade záujmu objednávateľa vzájomne presúvať a to po dohode so zhotoviteľom najneskôr k 30.6. daného roka, pre ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory.

- III.3.6.1. Rozsah služieb technickej podpory podľa odseku II.7 môže objednávateľ v rámci vzájomného presúvania služieb definovaného v bode III.3.6 navýšiť maximálne o 25 % oproti zazmluvnenému rozsahu pre daný rok.
- III.3.6.2. Presuny rozsahov služieb definovaných v bode III.3.6 si odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán najneskôr k 30.6. daného roka písomne formou zápisu z rokovania a v aplikácii CG HelpDesk.
- III.3.7. Plnenie predmetu podľa článku II.4 je možné realizovať na základe vzájomnej dohody do výšky predplateného rozsahu za celé obdobie trvania zmluvy v ľubovoľnom roku, t.j. predmet môže byť realizovaný aj v prvom roku trvania zmluvy, pričom takáto realizácia nemá vplyv na zmenu platobných podmienok ako aj ceny za jednotlivé obdobia.
- III.3.7.1. V prípade nevyčerpania predplateného rozsahu predmetu podľa článku II.4 a neobnovenia zmluvného vzťahu pre ďalšie obdobie, zaniká dodávateľovi povinnosť plnenia nevyčerpaného rozsahu predmetu podľa čl. II.4 a zároveň vzniká objednávateľovi nárok na vrátenie realizovaného finančného plnenia vo výške adekvátnej nezrealizovanému objemu.
- III.3.8. Ďalšie služby podľa ods.II.10 budú realizované v termíne a rozsahu evidovaných v CG HelpDesku podľa vzájomnej dohody zmluvných strán. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.
- III.4. Odovzdanie a prevzatie činností realizovaných u objednávateľa potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu (ďalej len „preberací protokol“).
- III.5. Zhotoviteľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Zhotoviteľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.
- III.5.1. V prípade ukončenia podpory operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení dodávateľom bude zhotoviteľ objednávateľa o tejto skutočnosti minimálne rok vopred informovať

IV. ZMLUVNÁ CENA

IV.1. Cena predmetu plnenia v rozsahu uvedenom v článku II. je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. Cena predmetu plnenia je uvedená bez DPH. DPH pre jednotlivé položky je stanovená podľa platnej klasifikácie produkcie. Sadzba DPH je 20%. V prípade zmeny sadzieb DPH budú ceny upravené v zmysle platnej legislatívy.

IV.2. Cena predmetu plnenia za obdobie 2012 - 2015 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	189 045,56 €	37 809,11€	226 854,67€
SPOLU zľava	15 926,16 €	3 185,25 €	19 111,39 €
SPOLU po zľave (EURO)	173 119,40€	34 623,88€	207 743,28€

IV.2.1. Cena predmetu plnenia za rok 2012

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	47 261,39 €	9 452,28 €	56 713,66 €
SPOLU zľava	3 981,54 €	796,31 €	4 777,84 €
SPOLU po zľave (EURO)	43 279,85 €	8 655,97 €	51 935,82 €

IV.2.2. Cena predmetu plnenia za rok 2013

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	47 261,39 €	9 452,28 €	56 713,66 €
SPOLU zľava	3 981,54 €	796,31 €	4 777,84 €
SPOLU po zľave (EURO)	43 279,85 €	8 655,97 €	51 935,82 €

IV.2.3. Cena predmetu plnenia za rok 2014

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	47 261,39 €	9 452,28 €	56 713,66 €
SPOLU zľava	3 981,54 €	796,31 €	4 777,84 €
SPOLU po zľave (EURO)	43 279,85 €	8 655,97 €	51 935,82 €

IV.2.4. Cena predmetu plnenia za rok 2015

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	47 261,39 €	9 452,28 €	56 713,66 €
SPOLU zľava	3 981,54 €	796,31 €	4 777,84 €
SPOLU po zľave (EURO)	43 279,85 €	8 655,97 €	51 935,82 €

IV.2.5 Podrobné členenie ceny je uvedené v prílohe č.2.

IV.3. Úprava cien:

IV.3.1. Ceny položiek sú platné pre roky 2012 – 2015. Čerpanie služieb nad rámec rozsahu dohodnutého v tejto zmluve sa bude realizovať v zmysle zľavnených cien poskytovaných pre kategóriu STANDARD. Pre ďalšie obdobie sa budú ceny produktov a služieb riadiť platným cenníkom zhotoviteľa, pričom sa zvýšia raz ročne o násobok koeficientu inflácie, vyhlásený Európskym štatistickým úradom za kalendárny rok. Ceny produktov a služieb navýšené o koeficient inflácie budú zaokrúhlené na dve desatinné miesta. V prípade deflácie sa ceny produktov a služieb nemenia.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1. Cenu za predmet plnenia uhradí objednávateľ na základe daňového dokladu. Faktúry budú obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

V.2. Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:

V.2.1. Faktúra za údržbu licencií dodaného licenčného softvéru bude vystavená v mesiaci, kedy bude zhotoviteľovi zo strany partnerskej spoločnosti zaslaná výzva na obnovenie podpory pre objednávateľa. V prípade, že objednávateľ nemá záujem o obnovenie podpory, môže požiadať o jej zastavenie minimálne 3 mesiace pred uplynutím platnosti podpory.

V.2.2. Faktúru za UPDATE podľa ods. II.2. zhotoviteľ predloží objednávateľovi k 31.1.;30.4.; 31.7. a 31.10. príslušného roka (napr. v roku 2012 do 31.1. 2012) a to vo výške ¼ celkovej ceny UPDATE.

V.2.3. Faktúra za služby podľa ods. II.3. až II.9. bude vystavená k 31.1. ;30.4.; 31.7. a 31.10. príslušného roka (napr. v roku 2012 do 31.1. 2012) a to vo výške ¼ celkovej ceny zazmluvnených služieb.

V.2.4. Faktúra za ostatné služby podľa ods. II.10 bude vystavená do 14 dní odo dňa realizácie týchto služieb.

V.3. Zhotoviteľ vystaví faktúry v lehotách definovaných v bodoch V.2.2 a V.2.3 na základe fakturačného protokolu podpísaného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán.

V.4. Splatnosť faktúry je najneskôr do 14 dní od jej doručenia objednávateľovi.

VI. REALIZÁCIA – PODMIENKY VYKONANIA DIELA

VI.1. Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nutná spolupráca objednávateľa so zhotoviteľom, aby:

VI.1.1. objednávateľ určil zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk so zhotoviteľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy,

VI.1.2. objednávateľ zabezpečil požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 7 pracovných dní od vzniku požiadavky zhotoviteľa vrátane požadovaného technického vybavenia podľa prílohy č. 4 k tejto zmluve,

VI.1.3. objednávateľ určil zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa do 7 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u zákazníka.

VI.2. Za zhotoviteľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci:

VI.2.1. za koordináciu činností a realizáciu zmluvy account manažér 11_AM,

VI.2.2. za sledovanie čerpania CG HotLine podpory manažér kvality 0_MQ,

VI.2.3. za realizáciu technickej podpory vedúci oddelenia TP 24_V.

VI.2.4. O konkrétnej osobe a v prípade zmeny osoby zodpovednej za vykonanie predmetu plnenia bude o tom zhotoviteľ objednávateľa informovať najneskôr do 10 pracovných dní.

VI.3. Zhotoviteľ bude bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu diela.

VI.4. Pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti.

VI.4.1. Objednávateľ berie na vedomie, že informačné systémy od zhotoviteľa vymedzené v čl. II. tejto zmluvy, ktorých ročná podpora a služby spojené s údržbou sú predmetom tejto zmluvy, majú na základe požiadavky objednávateľa sprístupňovať aj údaje o fyzických a právnických osobách z Mestského registra Mesta Partizánske v prospech tretích osôb na základe osobitnej dohody s nimi, a preto má objednávateľ povinnosť pri používaní informačného systému od zhotoviteľa dodržiavať všetky povinnosti a obmedzenia vyplývajúce zo zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a na ich dodržiavanie zaviazat' aj tretie osoby, ktoré budú využívať údaje z Mestského registra Mesta Partizánske na základe osobitnej dohody. V prípade ich porušenia zhotoviteľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikla neoprávneným zásahom do ochrany osobných údajov podľa zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.

VI.5. Pre účely tejto zmluvy sa oblasť informačnej bezpečnosti člení na :

VI.5.1. Ochranu dôverných informácií získaných pri realizácii predmetu plnenia zmluvy

VI.5.2. Ochranu dát objednávateľa

VI.5.3. Vzdialený prístup zhotoviteľa k informačným systémom objednávateľa

VI.5.4. Postupy pri aktualizácii existujúcich riešení v prostredí informačných systémov (ďalej IS) objednávateľa vrátane riešenia požiadaviek a chýb.

VI.6. Pre oblasť podľa bodu VI.5.1 sa zmluvné strany dohodli, že :

VI.6.1. žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.

VI.6.2. za dôverné informácie sú na základe tejto zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.

VI.6.3. budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dotknutá zmluvná strana“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnéj, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a

súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia §271 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“).

VI.6.4. budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť.

VI.6.5. písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou.

VI.6.6. použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy.

VI.6.7. obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich.

VI.6.8. o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu.

VI.7. Pre oblasť podľa bodu VI.5.2 sa zmluvné strany dohodli, že :

VI.7.1. prevzatie a následné odovzdanie akýchkoľvek dát resp. podkladov objednávateľa zo strany zhotoviteľa bude realizované po udelení súhlasu písomnou alebo emailovou formou.

VI.7.2. zhotoviteľ je oprávnený dáta zákazníka získané počas realizácie predmetu plnenia používať výlučne v súlade s účelom za ktorým boli poskytnuté.

VI.7.3. zhotoviteľ nemôže poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo jej časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu zákazníka.

VI.7.4. zhotoviteľ musí vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením.

VI.8. Pre oblasť podľa bodu VI.5.3 sa zmluvné strany dohodli, že :

VI.8.1. zamestnanci zhotoviteľa v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické náležitosti tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak i pre potreby realizácie predmetu plnenia.

VI.8.2. zhotoviteľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre pracovníkov ktorí toto pripojenie realizujú.

VI.8.3. zhotoviteľ zabezpečí internú evidenciu účtov pre vzdialenú správu v samostatnom súbore prístupnom výhradne pre administrátorov pripojenia a account manažéra zhotoviteľa.

VI.8.4. na realizáciu vzdialenej správy sa v zásade vytvára jeden účet s privilégiami administrátor, ktorý je pridelený oddeleniu technickej podpory zhotoviteľa a za jeho používanie a evidenciu použitia je zodpovedný vedúci oddelenia.

VI.8.5. pre potreby projektu je možné vytvoriť ďalšie účty (bez administrátorských privilégií) na požiadanie príslušného vedúceho alebo account manažéra zhotoviteľa na základe súhlasu povereného zamestnanca objednávateľa.

VI.8.6. počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa zhotoviteľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa. Pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí zhotoviteľ vytvorenie záznamov (log súborov) o použití vzdialenej správy.

VI.8.7. zamestnanec zhotoviteľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.

VI.8.8. zhotoviteľ zabezpečí formou interného predpisu povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnancov, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru.

VI.8.9. povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.

VI.9. Pre oblasť podľa bodu VI.5.4 sa zmluvné strany dohodli, že :

VI.9.1. všetky aktualizácie ASW vo forme verzií a KZ budú realizované sprístupnením príslušných aktualizáčnych súborov. Samotnú aktualizáciu vykoná správca IS alebo osoba ním poverená.

VI.9.2. zmeny v databáze ASW budú vykonávané zaslaním SQL dávky, ktorá tieto zmeny realizuje. Spustenie dávky bude realizovať správca IS alebo osoba ním poverená.

VI.9.3. v mimoriadnych prípadoch je možné po vzájomnej dohode určiť pre body VI.9.1 a VI.9.2 iný postup. Tento postup musí byť presne definovaný a obmedzený na daný mimoriadny prípad.

VI.9.4. pre účely tejto zmluvy – odseku VI.9 sa mimoriadnym prípadom rozumie stav keď objednávateľ nie je schopný zabezpečiť aktualizáciu ASW a hrozí jeho nedostupnosť alebo nesprávna funkčnosť.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKY

VII.1. V rámci poplatkov za jednotlivé činnosti v zmysle článku II. sa zhotoviteľ zaväzuje poskytovať servisné služby počas celej doby, za ktorú objednávateľ uhradil poplatok za ročnú podporu.

VII.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom a zhotoviteľ ani pri vynaložení patričnej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použití trval.

VII.3. Zhotoviteľ nenesie v žiadnom prípade zodpovednosť za následné škody, nech sú akékoľvek, ktoré by mohli vzniknúť nesprávnym alebo neoprávneným používaním dodaných produktov počas prevádzky, nesprávnou obsluhou alebo poškodením používateľom.

VII.4. V súvislosti s chybami ASW je určená nasledovná kategorizácia chýb ASW:

VII.4.1. Kritická chyba – chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať na zabezpečenie činností opísaných v prílohách k jednotlivým zmluvám o dielo, týkajúcich sa objednávateľom zakúpených modulov, a objednávateľ nemôže použiť iné moduly ASW na realizáciu činností.

VII.4.2. Hlavná chyba - chyba, ktorá neumožňuje prácu s ASW podľa opisu v dokumentácii bez použitia iných metodických a technologických postupov.

VII.4.3. Malá chyba – chyba, ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.

VII.5. Reklamácia chyby predmetu zmluvy bude uplatnená písomne.

VII.5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby dodaného ASW uplatní bezodkladne po jej zistení formou - fax, CG HelpDesk, e-mail adresovaný account manažérovi zhotoviteľa. Každá reklamácia bude zaslaná aj v písomnej forme listom a potvrdená oprávneným zástupcom zhotoviteľa.

VII.5.2. Potvrdenie reklamácie chyby zo strany zhotoviteľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia – v systéme CG HelpDesk alebo písomne.

VII.5.3. Čas na odstránenie chyby začína plynúť od jej potvrdenia u zhotoviteľa a zaradenia do kategórie. Zhotoviteľ je povinný reagovať na každú reklamáciu do 18 hodín od jej doručenia vo forme (fax, CG HelpDesk, e-mail adresovaný account manažérovi zhotoviteľa), pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.6. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie chyby do 24 hodín od jej potvrdenia (reakčná doba), pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť chyby nasledovne, ak sa strany nedohodnú inak:

VII.7.1. chybu podľa ods. VII.4.1. do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

VII.7.2. chybu podľa ods. VII.4.2. do 30 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

VII.7.3. chybu podľa ods. VII.4.3. v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW.

VII.8. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie na základe čiastočného odstránenia chyby. Celkový čas na odstránenie chyby po preradení do novej kategórie nesmie prekročiť čas podľa ods. VII.7.

VIII. ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

VIII.1. Ak zhotoviteľ nedodá služby v stanovenom termíne uvedenom v tejto zmluve, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaného predmetu za každý aj začatý deň omeškania, čím nie je dotknutý zákonný nárok na úrok z omeškania.

VIII.2. Ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu v lehote splatnosti, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej ceny za každý aj začatý deň omeškania.

VIII.3. Náhrada škody sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka 513/91 Z.z. §373 - §386.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

IX.1. Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle ustanovenia § 47a občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

IX.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2015.

IX.3. Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

IX.4. Touto zmluvou sa súčasne rušia všetky náležitosti týkajúce sa poskytovania ročnej podpory určené v predchádzajúcich zmluvách.

IX.5. Táto zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých dve si ponechá objednávateľ a dve zhotoviteľ.

IX.6. Zmluvné strany po prečítaní zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, je prejavom ich slobodnej vôle a že nebola dojednaná v tiesni a ani za inak nevýhodných podmienok.

Dátum 23.12.2011

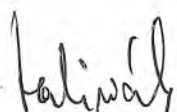
Dátum 23.12.2011

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:





PaedDr. Jozef Božik, PhD.
primátor mesta



Ing. Tomáš Habiňák
konateľ spoločnosti

CORA GEO, s.r.o.
prevádzka: Ceborňa 1, 949 01 Nitra
sídlo: Záborského 20/10089, 038 01 Martin
IČO: 31812989, DIČ: 2020430888
IČ DPH: SK2020433888



Príloha č. 1 „Zoznam modulov pre UPDATE“

CG GISAM Modul	DPG	Doprava	1	multi
	VEG	Verejné osvetlenie	1	multi
	ZLG	Zeleň	1	multi
	KNG	Kataster nehnuteľností	1	multi
	MMG	Majetok mesta	1	multi
CG ISS Modul	PO	Miestne dane a poplatok za KO	50	NU + 1ANU
	PI	Písomnosti	50	NU + 1ANU
	AC	Správa údajov	5	NU + 1ANU
	AS	Správa CG ISS	5	NU + 1ANU
	DB	Domy a byty	5	NU + 1ANU
	DN	Miestne dane - Daň z nehnuteľností	5	NU + 1ANU
	DK	Dokumenty	50	NU + 1ANU
	EB	Banka a Homebanking	5	NU + 1ANU
	EC	Poštové poukážky	5	NU + 1ANU
	EF	Fakturácia	50	NU + 1ANU
	EO	Objednávky	50	NU + 1ANU
	EP	Pokladňa	50	NU + 1ANU
	ER	Rozpočet a prístupové práva	50	NU + 1ANU
	ES	Sklad	5	NU + 1ANU
	ET	Platobné poukazy	50	NU + 1ANU
	EU	Účtovníctvo	5	NU + 1ANU
	EX	Exekúcie	50	NU + 1ANU
	KN	Kataster nehnuteľností	5	NU + 1ANU
	KNA	Kataster nehnuteľností-archív	50	NU + 1ANU
	MM	Majetok mesta	50	NU + 1ANU
	MP	Mestská polícia	50	NU + 1ANU
	OB	Obyvatelia	5	NU + 1ANU
	OD	Odpady	5	NU + 1ANU
	PM	Personalistika a mzdy	5	NU + 1ANU
	PP	Podnikatelia a prevádzky	5	NU + 1ANU
	RL	Rybárske lístky	5	NU + 1ANU
	SC	Stavebné činnosti (SC1, SC2, SC3)	5	NU + 1ANU
	SP	Správne poplatky	50	NU + 1ANU
	SU	Súpisné a orientačné čísla	5	NU + 1ANU
	SV1	Sociálne veci - osobitný príjemca	5	NU + 1ANU
	SV2	Sociálne veci - žiadosti o byty	5	NU + 1ANU
	SV3	Sociálne veci - prípady	5	NU + 1ANU
	UN	Uznesenia a nariadenia	5	NU + 1ANU

Príloha č. 1 „Zoznam modulov pre UPDATE“

	VO	Voľby (VO1 - VO4)	5	NU + 1ANU
	ZM	Zmluvy	50	NU + 1ANU
	DISS	DISS-registratúra	50	NU + 1ANU
CG ISS Option	MM	Dávkové doplnenie zdrojov financovania	1	multi
	PM	ISCP - Štvrťročný výkaz o cene práce ISCP 1-04 (Trexima)	1	multi
		ISCP - Polročný výkaz o cene práce PLATY (MPSVR SR) 1-02 (Trexima)	1	multi
	SABL	Šablóny CG ISS - základná technológia	1	multi
		Šablóny CG ISS - vytvorenie kurzora pre 1 modul	1	multi
Portal Modul	MA	Manažérsky modul	1	multi
	UL	Úlohy	1	multi
	WP	CG Portál ISS (vr. Aplikačného servera a správy portálu)	1	5 CC
WEB Modul	CG eGOV1	CG eGOVernment - Všeobecná zóna	1	multi
	CG eGOV2	CG eGOVernment - Privátna zóna	1	multi

Príloha č. 2 „Rozsah plnenia a cenová kalkulácia kategórie STANDARD na roky 2012 -2015“

P.č.	Typ	Predmet	Opis	Detail	STANDARD za rok 2012	STANDARD za rok 2013	STANDARD za rok 2014	STANDARD za rok 2015
1.		UPDATE LSW	nové verzie licenčného softvéru (napr. databáza ORACLE)	V kategórii: Cenníková cena:	áno	áno	áno	áno
		SPOLU UPDATE LSW		Cena bez DPH:	800,00	800,00	800,00	800,00
2.	UPDATE	UPDATE ASW	UPDATE ASW obsahuje: - zapracovanie legislatívnych zmien a udržiavanie funkčnosti ASW podľa dokumentácie - kontrola log súborov verzí (3 verzie ročne) a KZ (12 plánovaných KZ ročne) vyplývajúcich zo zmeny legislatívy - zaistenie kompatibility ASW s novými verziami operačného systému v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa - CG HotLine podpora v rozsahu 10 ČH – 20 ČH 10 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených menej ako 16 modulov ASW 15 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených 16 - 30 modulov ASW 20 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených viac ako 30 modulov Počet vytvorených používateľských účtov v CG HD: SPOLU UPDATE ASW	V kategórii: Cenníková cena ASW: Spôsob výpočtu UPDATE: - 17 % z cenníkovej ceny ASW v prípade, že objednávateľ v priebehu posledných 3 kalendárnych rokov zakúpil 9 modulov (prípadne OPTIONS, pričom platí 1 modul = 2 OPTIONS) - neplatí pre moduly a OPTIONS získané prostredníctvom čerpania z položky Servísnej zmluvy Upgrade - 19 % z cenníkovej ceny ASW	Výpočet Update - 17 - 19% z cenníkovej ceny ASW pre 5NU + 1ANU - pre moduly s počtom licencií viac ako 5NU + 1ANU 17 - 19% z cenníkovej ceny 50NU + 1ANU Spôsob výpočtu UPDATE: - 17 % z cenníkovej ceny ASW v prípade, že objednávateľ v priebehu posledných 3 kalendárnych rokov zakúpil 9 modulov (prípadne OPTIONS, pričom platí 1 modul = 2 OPTIONS) - neplatí pre moduly a OPTIONS získané prostredníctvom čerpania z položky Servísnej zmluvy Upgrade - 19 % z cenníkovej ceny ASW	Výpočet Update - 17 - 19% z cenníkovej ceny ASW pre 5NU + 1ANU - pre moduly s počtom licencií viac ako 5NU + 1ANU 17 - 19% z cenníkovej ceny 50NU + 1ANU Spôsob výpočtu UPDATE: - 17 % z cenníkovej ceny ASW v prípade, že objednávateľ v priebehu posledných 3 kalendárnych rokov zakúpil 9 modulov (prípadne OPTIONS, pričom platí 1 modul = 2 OPTIONS) - neplatí pre moduly a OPTIONS získané prostredníctvom čerpania z položky Servísnej zmluvy Upgrade - 19 % z cenníkovej ceny ASW	Výpočet Update - 17 - 19% z cenníkovej ceny ASW pre 5NU + 1ANU - pre moduly s počtom licencií viac ako 5NU + 1ANU 17 - 19% z cenníkovej ceny 50NU + 1ANU Spôsob výpočtu UPDATE: - 17 % z cenníkovej ceny ASW v prípade, že objednávateľ v priebehu posledných 3 kalendárnych rokov zakúpil 9 modulov (prípadne OPTIONS, pričom platí 1 modul = 2 OPTIONS) - neplatí pre moduly a OPTIONS získané prostredníctvom čerpania z položky Servísnej zmluvy Upgrade - 19 % z cenníkovej ceny ASW	Výpočet Update - 17 - 19% z cenníkovej ceny ASW pre 5NU + 1ANU - pre moduly s počtom licencií viac ako 5NU + 1ANU 17 - 19% z cenníkovej ceny 50NU + 1ANU Spôsob výpočtu UPDATE: - 17 % z cenníkovej ceny ASW v prípade, že objednávateľ v priebehu posledných 3 kalendárnych rokov zakúpil 9 modulov (prípadne OPTIONS, pričom platí 1 modul = 2 OPTIONS) - neplatí pre moduly a OPTIONS získané prostredníctvom čerpania z položky Servísnej zmluvy Upgrade - 19 % z cenníkovej ceny ASW
				Cena bez DPH:	16 979,54	16 979,54	16 979,54	16 979,54
3.		Bezpečnostná politika	Bezpečnostná politika obsahuje: 3.1. aktualizácia dokumentácie Plánu zálohy a obnovy produktov CG 3.2. aktualizácia dokumentácie súvisiacej s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o. - v rozsahu 1x ročne 3.3. realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o. - Výnos o štandardoch IS VS -MF/013261/2006-132 – v rozsahu 1x ročne	V kategórii: Cenníková cena podľa bodu 3.1. Rozsah ročne Cenníková cena podľa bodu 3.2. Rozsah ročne Cenníková cena podľa bodu 3.3. Rozsah ročne Cenníková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO): SPOLU BEZPEČNOSTNÁ POLITIKA	áno 300,00 1 861,00 - 1 185,00 1 1 485,00 10% 148,50 1 335,50	áno 300,00 1 861,00 - 1 185,00 1 1 485,00 10% 148,50 1 335,50	áno 300,00 1 861,00 - 1 185,00 1 1 485,00 10% 148,50 1 335,50	áno 300,00 1 861,00 - 1 185,00 1 1 485,00 10% 148,50 1 335,50
4.	Služby	UPGRADE ASW	Zapracovanie: - špecifických požiadaviek objednávateľa - technických zmien a systémových úprav ASW - špecifické analytické a programátorské práce - minimálne čerpanie v rozsahu 2 ČH (šľachetkoviny)	V kategórii: Reakčná doba Termín realizácie požiadavky Cenníková cena (EURO) za 1 ČH: Rozsah (ČH) Cenníková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO): SPOLU UPGRADE ASW	áno 3 pracovné dni do 9 mesiacov po odsúhlasení 61,51 350 21 528,15 10% 2 152,82 19 375,34	áno 3 pracovné dni do 9 mesiacov po odsúhlasení 61,51 350 21 528,15 10% 2 152,82 19 375,34	áno 3 pracovné dni do 9 mesiacov po odsúhlasení 61,51 350 21 528,15 10% 2 152,82 19 375,34	áno 3 pracovné dni do 9 mesiacov po odsúhlasení 61,51 350 21 528,15 10% 2 152,82 19 375,34
5.		CG HotLine	CG HotLine podpora pozostáva: - telefonická podpora - prístup na zákaznícky portál - vzdialená správa - prístup do aplikácie CG HelpDesk (CG HD) - minimálne čerpanie podpory v rozsahu 15 minút (0,25 ČH)	V kategórii: Cenníková cena za 1 ČH: Rozsah (ČH) Cenníková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO): SPOLU CG HotLine	áno 58,43 20 1 168,67 10% 116,87 1 051,80	áno 58,43 20 1 168,67 10% 116,87 1 051,80	áno 58,43 20 1 168,67 10% 116,87 1 051,80	áno 58,43 20 1 168,67 10% 116,87 1 051,80
6.		Riadenie projektu	Riadenie projektu pozostáva z nasledujúcich činností: - príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek - príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy - organizácia metodických dní a školení pre objednávateľa - stretnutia projektového tímu - kontrolné dni a stretnutia k realizácii projektu budovania IS - vypracovanie dokumentácie súvisiacej s projektom - prezentácia súčasného stavu budovania ASW a jeho rozvoja 1x ročne - spracovanie dokumentu Správa o stave IS za rok - minimálne čerpanie v rozsahu 1 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 0,5 ČH v prípade činností u objednávateľa SPOLU Riadenie projektu	V kategórii: Cenníková cena za 1 ČD: Rozsah činností (ČD) Cenníková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO): Cena bez DPH:	áno 574,08 2 1 148,17 100% 1 148,17 0,00	áno 574,08 2 1 148,17 100% 1 148,17 0,00	áno 574,08 2 1 148,17 100% 1 148,17 0,00	áno 574,08 2 1 148,17 100% 1 148,17 0,00

Príloha č. 2 „Rozsah plnenia a cenová kalkulácia kategórie STANDARD na roky 2012 -2015“

7.	Služby	Technická podpora	Technická podpora pozostáva z nasledovných činností v oblastiach: - profilaktika - databáza a dáta - operačný systém a systémové prostriedky - licenčný a aplikačný softvér - hardvérové vybavenie (HW) a infraštruktúra (sieť) - udržiavanie testovacej databázy - minimálne čerpanie v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD v prípade činnosti u objednávateľa	V kategórii:	áno	áno	áno	áno
			Cenniková cena za 1 ČD:		755,54	755,54	755,54	755,54
Rozsah činnosti (ČD)			2 - 4	2	2	2	2	
Cenniková cena za balík:			1 511,07	1 511,07	1 511,07	1 511,07		
Zľava (%):			10%	10%	10%	10%		
Zľava (EURO):			151,11	151,11	151,11	151,11		
8.		Metodická podpora	SPOLU Technická podpora	Cena bez DPH:	1 359,96	1 359,96	1 359,96	1 359,96
			V kategórii:	áno	áno	áno	áno	
			Cenniková cena za 1 ČD:	542,30	542,30	542,30	542,30	
			Rozsah (ČD)	2 - 8	4	4	4	
	Cenniková cena za balík:		2 169,22	2 169,22	2 169,22	2 169,22		
	Zľava (%):		10%	10%	10%	10%		
	9.	Metodická podpora	Zľava (EURO):	216,92	216,92	216,92	216,92	
			SPOLU Metodická podpora	Cena bez DPH:	1 952,30	1 952,30	1 952,30	1 952,30
			Školenia/metodické dni pozostávajú z nasledovných činností: - školenie v školicom stredisku zhotoviteľa - realizácia školenia v školicom stredisku zhotoviteľa v prípade účasti min. 6 školených osôb (aj od viacerých zákazníkov) - minimálne čerpanie v rozsahu 1 účastník školenia/metodického dňa na 1 deň - účasť na odborných metodických dňoch a konferenciách CGIT (za účasť jednej osoby na MDI a CGIT bude rozsah ponížený o dvoch účastníkov školenia)	V kategórii:	áno	áno	áno	áno
			Cenniková cena za 1 účastníka:	58,95	58,95	58,95	58,95	
Rozsah (účastníci školenia)			8	8	8	8		
Cenniková cena za balík:			471,57	471,57	471,57	471,57		
Školenia/ metodické dni		Zľava (%):	10%	10%	10%	10%		
		Zľava (EURO):	47,16	47,16	47,16	47,16		
		SPOLU Školenia/metodické dni	Cena bez DPH:	424,41	424,41	424,41	424,41	
		Garancia termínov školení a podpory	áno	áno	áno	áno		
10.	Dopravné náklady	V cene servisnej zmluvy		zľava 50%	zľava 50%	zľava 50%	zľava 50%	
Spolu v cennikových cenách (EURO) bez DPH				47261,39	47261,39	47261,39	47261,39	
Spolu zľava (EURO)				3981,54	1828,72	1828,72	1828,72	
Spolu po zľave (EURO) bez DPH				43 279,85	43 279,85	43 279,85	43 279,85	
Spolu po zľave (EURO) s DPH				51 935,82	51 935,82	51 935,82	51 935,82	

Príloha č. 3 „Cenník služieb na rok 2012“

Predmet	Skupina IS	Rozsah	Osoby	Cena bez DPH (EURO)	Cena s DPH (EURO)
Analytické a programátorské práce	ASW	ČD	-	492,07 €	590,49 €
Dopravné náklady	ALL	km	-	0,35 €	0,42 €
Riadenie projektu	ALL	ČH	-	71,76 €	86,11 €
CG HotLine	ALL	ČH	-	58,43 €	70,12 €
Práce na vytvorení formulára - analýza a dizajn - kod10	CG eGOV	1 ks	-	246,04 €	295,24 €
Práce na vytvorení formulára - analýza a dizajn - kod20	CG eGOV	1 ks	-	194,78 €	233,73 €
Práce na vytvorení formulára - analýza a dizajn - kod30	CG eGOV	1 ks	-	143,52 €	172,23 €
Všeobecné školenie ASW	ASW	ČD	max. 8	471,57 €	565,88 €
Odborné školenie - ASW	ASW	ČD	max. 8	542,30 €	650,77 €
Odborné školenie - LSW	LSW	ČD	max. 8	542,30 €	650,77 €
Inštalácia a konfigurácia - ASW	ASW	ČD	-	492,07 €	590,49 €
Inštalácia a konfigurácia - LSW	LSW	ČD	-	492,07 €	590,49 €
Inštalácia a konfigurácia - SYS	SYSTEM	ČD	-	755,54 €	906,64 €
Inštalácia a konfigurácia - DB	DB	ČD	-	755,54 €	906,64 €
Metodická podpora - ASW	ASW	ČD	max. 8	542,30 €	650,77 €
Konverzie dát - ASW	ASW	ČD	-	410,06 €	492,07 €
CG eGOV - práce na prepojení formulára s CG ISS	CG eGOV	1 ks	-	194,78 €	233,73 €
CG eGOV - HOSTING riešenia v CG	CG eGOV	1 mesiac	-	30,00 €	36,00 €
Bezpečnostná politika - aktualizácia dokumentácie	ASW	1 krát ročne	-	861,00 €	1 033,20 €
Vypracovanie Plánu obnovy a zálohy produktov CG	ASW	1 dokument	-	755,54 €	906,64 €
Aktualizácia Plánu obnovy a zálohy produktov CG	ASW	1 krát ročne	-	300,00 €	360,00 €
Realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o	ASW	1 krát ročne	-	1 185,00 €	1 422,00 €

Vysvetlivky:

ČD = 1 pracovník zhotoviteľa na 1 deň = 8 pracovných hodín

(1 ČD = človekdeň)

ČH = 1 pracovník zhotoviteľa na 1 hodinu

(1 ČH = človekohodina)

* inštalácia a konfigurácia prostredníctvom vzdialenej správy - čerpanie v min. rozsahu 0,5 ČH

Ceny služieb sú platné od 1.1. 2011 do 31.12. 2011.

Ceny služieb pre ďalšie obdobie (roky 2012) môžu byť navýšené o koeficient inflácie zverejnený Európskym štatistickým úradom

HW špecifikácia CG ISS

Počítačová sieť

- priepustnosť min 100 Mbit/s, server pripojiť na 1Gbit/s
- sieťový protokol TCP/IP

Odporúčaný Server

- procesor (Intel (x86), AMD64, Intel EM64T) konštruovaný pre servery s frekvenciou 3 GHz a vyššou (u nových viacjadrových CPU 2 GHz a viac) a s L2 Cache 3 MB a viac,
- RAM DDR ECC, 256MB + jednotlivé služby: 256 MB + 5MB na každého klienta pre služby súborového servera projektových súborov ASW, 512 MB + 10MB na každého klienta pre databázu Oracle (spolu **2GB a viac** v závislosti na architektúre prostredia, pre 32-bitové prostredie max. 3-4GB RAM, pre 64-bitové prostredie je možné použiť aj viac ako 4GB RAM, ktoré budú využiteľné, Windows Server 2008 R2 už iba v 64-bitovej verzii),
- diskové uložisko databázy Oracle a ASW disky SAS s celkovou kapacitou min. 146 GB, 10000/15000 ot. (v konfigurácii RAID1, RAID5),
- radič diskového poľa, s min. 128 MB cache,
- záložný zdroj elektrickej energie UPS online s dostatočným výkonom,
- ethernet 1 Gb/s,
- CD ROM, resp. DVD ROM,
- periférne zariadenia – klávesnica, myš, monitor,
- zálohovacie zariadenie – pásková mechanika LTO3 (LTO4, LTO5) alebo externý USB disk SATA, sieťový externý disk (pre menšie riešenia).

Odporúčaný klientský HW

- počítač PC: procesor s frekvenciou 1 GHz a viac,
- 512 MB operačná pamäť RAM (pre Vista a Windows7 min.1GB RAM),
- 20 GB pevný disk (bez archívnych dát),
- Ethernet (100 Mb/s)

Disková kapacita

- na serveri: Oracle SW, ASW (CG ISS, CG Portal, CG GISAM) – 5GB
- klient Oracle, Runtime – 500MB
- DB: štartovacia bez používateľských údajov cca 3GB, štandardná veľkosť pri naplnení všetkých modulov pri veľkosti DB u mesta s 20 tisíc obyvateľmi cca 8-10 GB, pri prechode na archívny režim cca 3-násobok veľkosti DB, uvedená kapacita nezahŕňa archívne údaje.

SW špecifikácia

Server

- Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008 SP2 x86(32bit) a x64(64-bit AMD64/EM64T), všetky edície
- Oracle 10gR2 (patchset 10.2.0.4)
- IIS 6.0 s podporou ASP.NET 1.1, 3.5 SP1
- Oracle Map Viewer 10gR3 (10.1.3) pre publikáciu mapových údajov
- Java SDK 1.5 a vyššia - podpora pre Oracle MapViewer
- Internet Explorer 7.0 a vyšší.

Klient

- Windows XP Professional SP2, SP3 a Windows Vista Business SP1, Windows 7 Professional (Enterprise, Ultimate), plná podpora pre 32-bitové verzie, pre 64-bitové verzie (overenie podpory pre tlačiarne),
- Oracle klient 10gR1, 10gR2, (pre Vista a Windows 7 je nutný Oracle klient 10gR2 (10.2.0.4p2),
- Internet Explorer 7.0, 8.0 (v móde kompatibility), Mozilla FireFox 3.0 a vyššie, Opera 9.5 a vyššie (nie beta verzie),
- Runtime IS 3.2 (podpora pre OS Vista a Windows 7),
- Podpora MS Office XP, 2003, 2007 a OpenOffice 3.0 a vyššie,
- Geomedia Professional 6.0, 6.1 (iba 32-bit OS, ver. 6.1 emulovaný 32-bit mód, podpora pre 64-bitové verzie OS a Windows 7 až od verzie 6.1 s patchom.